



KERAMIN – TRGOVINA IN KERAMIČARSTVO, Fredi Rožič s.p.
Ciringa 2a, 2201 Zgornja Kungota
Telefon: 051 610 489; e-mail: info@keramin.si

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

IZPOLNI KUPEC

Ime in priimek kupca (podjetja):

Mobilni telefon:

Naslov:

E-pošta:

Obkrožite namembnost:

1. Reklamacija

2. Stvarna napaka

3. Vračilo

Podatki o izdelku/storitvi:

Št. računa: _____

Naziv in šifra izdelka: _____

Opis napake, motnje, stanje (ni potrebno izpolniti v primeru vračila):

Soglašam z vračilom kupnine glede na metodo plačila (samo za vračilo): DA NE

Številka bančnega računa (TRR):

Banka:

Obvezno priložite fotokopijo računa ter slike in videe napake, motnje ali stanja. Priloge pošljite skupaj z zapisnikom na naš e-mail trgovina@keramin.si ali info@keramika-online.si, saj naknadne dokumentacije ne upoštevamo.

Kraj:

Datum:

Podpis:



KERAMIN – TRGOVINA IN KERAMIČARSTVO, Fredi Rožič s.p.
Ciringa 2a, 2201 Zgornja Kungota
Telefon: 051 610 489; e-mail: info@keramin.si

V primeru vračila pošljite blago na naslov: **Salon Keramin, Tržaška cesta 65, 2000 Maribor**

V kolikor reklamacija ne bo popolna, vas bomo obvestili, da jo dopolnite. Dokler prijava ne bo popolna, je ne bomo obravnavali. Rok prijave reklamacij začne teči, ko je prijava popolna. Kot je določeno z zakonom, vas bomo v roku 8 dni od prejema popolne prijave reklamacije obvestili, če je reklamacija upravičena ali ne. Rok za rešitev reklamacije je v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

POMEMBNO:

Reklamacij na že položeno keramiko, vgrajen material in opremo ne upoštevamo. Prav tako ne upoštevamo reklamacij za nekvalitetno in nestrokovno vgrajeno keramiko, opremo in material. Barvna, dimenzijska in strukturna odstopanja od razstavljenih vzorcev niso stvar reklamacije. Reklamacija na fizično poškodovano blago in na blago, ki je napačno vzdrževano, ni mogoča.

Zahvaljujemo se vam za poslano. Zadevo bomo obravnavali v skladu s pogoji poslovanja, ki jih najdete na naši spletni strani www.keramin.si/pogoji-poslovanja. Potrudili se bomo, da bomo zadevo čimprej rešili in vas o njej kar se da hitro obvestili.

Če imate glede reklamacije kakšno vprašanje, nam pišite na trgovina@keramin.si ali pa nas pokličite na 051 610 489.

IZPOLNI PRODAJALEC

Prevzel:

Datum prevzema:

Sklep:

Kraj:

Datum:

Podpis:
